

ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ

На продукцию пластиковые водосточные системы Grand Line®

GRAND LINE

Основные сведения о продукции и производителе:

Пластиковые водосточные системы Grand Line® предназначены для отведения дождевых и талых вод с кровель различных типов и конструкций.

Производитель:

Grand Line®.

Адрес производства: 249032, Россия, Калужская область, г. Обнинск, Киевское ш., 35.

E-mail: pvc@grandline.ru

Гарантийные обязательства

Производитель гарантирует:

- В течение 30 лет - отсутствие деформаций (растрескивание, вздутие, расслаивание) из-за воздействия климатических и экологических факторов для всех элементов пластиковых водосточных систем Grand Line®.
- В течение 10 лет - стабильность* цветов и отсутствие обесцвечивания продукции.

*Стабильность цвета - плавное и равномерное (без пятен) изменение насыщенности цвета

Условия гарантии

Гарантия распространяется на продукцию при соблюдении следующих условий: хранение, уход и транспортировка осуществлялись в соответствии с правилами производителя; продукция использовалась по прямому назначению; монтаж продукции осуществлялся специалистами, имеющими соответствующую лицензию на проведение строительно-монтажных работ, и соблюдении ими требований инструкции по монтажу продукции Grand Line®. Продукция монтировалась на здании с установленной системой снегозадержания.

Гарантийный срок

Гарантийный срок определяется условиями действия настоящей гарантии. Началом срока действия гарантии является момент продажи продукции Покупателю. Дата начала срока действия гарантии определяется как дата, проставленная продавцом в настоящем гарантийном сертификате. Покупатель продукции Grand Line® вправе требовать от Продавца заполнение гарантийного сертификата и обязан проверить правильность и полноту внесенной в гарантийный сертификат информации. Продавец обязан предоставить Покупателю правильно заполненный и заверенный своей печатью гарантийный сертификат на каждую проданную партию продукции Grand Line®.

Гарантия не распространяется

На неоднородное изменение цвета продукции, возникшее в результате неоднородного освещения. На продукцию, смонтированную вместе с неоригинальными элементами другого производителя. На повреждения продукции, полученные вследствие форс-мажорных обстоятельств или событий непреодолимой силы (ураганы, цунами, землетрясения, сильный град и т.п.), либо в результате некорректного монтажа, либо неправильного использования, хранения и транспортировки продукции.

На деформации и изменения цвета, возникшие в результате естественной усадки здания, либо перегрева продукции вследствие близости нагревательных приборов, либо в результате существенного увеличения светового потока (попадание на продукцию отраженного света от мансардных окон, оцинкованной стали и т.п.).

Порядок возмещения по гарантии

Если в течение гарантийного срока в изделии выявлены дефекты, попадающие под действие настоящей гарантии, то Покупатель обязан сообщить об этом Производителю в письменном виде. Производитель вправе направить своего специалиста для осмотра обнаруженных дефектов. В случае спора о причинах возникновения недостатков, Производитель вправе провести экспертизу изделия за свой счет, Покупатель вправе присутствовать при проведении экспертизы и, в случае несогласия с ее результатами, оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Производитель, то Покупатель обязан возместить Производителю расходы, связанные с проведением экспертизы изделия. Если претензия обоснована в соответствии с условиями настоящей гарантии, Производитель по договоренности с Покупателем, либо производит замену дефектного изделия на новое, либо возврат денежных средств за данное дефектное изделие.

Производитель не несет ответственности по расходам и возмещению ущерба, прямо или косвенно вызванным повреждением изделия по вине Покупателя (например, сход наледи и снега с кровли вследствие отсутствия снегозадержателей). Производитель не компенсирует расходы, связанные с демонтажом поврежденного изделия и монтажом нового.

Необходимым условием рассмотрения претензии является наличие идентифицируемого дефектного изделия Grand Line® и доказательств, подтверждающих покупку изделия. Претензия рассматривается в установленные законом сроки.

Для рассмотрения претензии необходимо предоставить претензионное письмо с обоснованием своих требований, а также фото- и видеоматериалы, подтверждающие наличие дефектов, документы (договор и чек), на которых указана дата покупки и монтажа продукции.

Подтверждение продавца:

Продавец принимает на себя обязательства по обеспечению всех необходимых мер для разрешения споров с Покупателем в соответствии с действующим законодательством.

Фирма продавец _____

Адрес и телефон фирмы продавца _____

Дата продажи (число, месяц, год) _____

Подпись представителя фирмы продавца _____ / _____ / _____ МП

Подтверждение покупателя:

С полным текстом гарантийных обязательств, инструкцией по монтажу, назначением продукции и ее основными характеристиками ознакомлен. Претензий не имею.

Подпись _____ Расшифровка подписи _____

ВНИМАНИЕ!

Не полностью или неправильно заполненный Гарантийный сертификат является недействительным.